

Conditions générales Le Vert Buisson

Réservation et paiement

Au Vert Buisson, vous pouvez réserver en ligne, par courriel ou par téléphone. Si la chambre de votre choix est libre, nous vous envoyons une confirmation par e-mail.

Paiement par carte bancaire possible ; nous n'acceptons pas les chèques.

En réservant, vous acceptez nos conditions générales.

Annulation

Du fait que nous ne demandons pas d'acompte lors de la réservation, il semble parfois que nous n'ayons pas de politique d'annulation. Mais nous en avons bien une : notre politique d'annulation est basée sur le raisonnable et la confiance.

Le Vert Buisson n'est pas juste un hobby pour nous. Nous ne sommes pas encore à la retraite et nous vivons des revenus de notre entreprise. Lorsqu'une personne effectue une réservation auprès de nous, nous considérons qu'il s'agit d'un accord concret : nous gardons la chambre libre et le réservataire arrive à la date convenue. Si, en raison de circonstances imprévues, les choses se passent différemment ou ne peuvent pas avoir lieu, le réservataire prend bien entendu contact avec nous. Nous partons du principe que nous pourrions résoudre la situation d'un commun accord. Cela a toujours été le cas jusqu'à présent.

La manière dont nous traitons une annulation dépend de la raison, de combien de temps à l'avance elle a lieu, de la probabilité de pouvoir encore louer la chambre, de la souscription d'une assurance voyage... Bref, nous pensons qu'une annulation doit être traitée *cas par cas*.

Période de location

En haute et moyenne saison, nous louons nos chambres pour un minimum de deux nuits. En basse saison, d'autres durées de location sont possibles en concertation.

Ce qui est/n'est pas inclus

• Inclus dans le prix de location :

la location de la chambre, le petit déjeuner pour maximum deux personnes, les draps et les serviettes de toilette, l'électricité, le wifi, la taxe de séjour et le nettoyage.

• Non inclus :

déjeuner, dîner, bière ou vin ou boisson non alcoolisée, toute troisième ou quatrième personne dans la chambre.

L'ameublement de votre chambre

Nous avons meublé les chambres du Vert Buisson avec tout ce qui rend la vie agréable. Les chambres sont spacieuses, avec de bons lits et ont toutes un petit coin salon confortable.

Également à disposition :

- une bouilloire électrique
- une machine à café Nespresso
- un petit réfrigérateur
- un sèche-cheveux

Si quelque chose manque ou est défectueux à l'arrivée, nous résolvons le problème le plus vite possible. À notre tour, nous comptons sur vous pour nous dire si quelque chose est cassé.

Fumer

Il est interdit de fumer à l'intérieur. À l'extérieur, vous pouvez fumer où vous voulez, à condition que cela ne dérange pas les autres et que vous éteigniez les mégots et les déposiez dans une poubelle ou dans un cendrier.

Animaux de compagnie

Nous aimons les animaux, mais il n'est malheureusement pas permis d'amener votre animal de compagnie dans nos chambres d'hôtes.

Responsabilité du propriétaire

Bien entendu, nous ferons tout pour rendre votre séjour au Vert Buisson aussi agréable que possible. Si quelque chose de malencontreux devait vous arriver, nous vous aiderons là où nous le pourrons. Ceci étant dit, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages, de vol ou d'accident pendant votre séjour sur le terrain du Vert Buisson.