

Conditions générales Le Vert Buisson

Réservation et paiement

Au Vert Buisson, vous pouvez réserver en ligne, par courriel ou par téléphone. Si la chambre de votre choix est libre, nous vous envoyons une confirmation par e-mail. Après paiement d'un acompte de 50 % du montant de la facture, la réservation est définitive ; la réservation expire si l'acompte n'a pas été payé dans les 14 jours suivant notre confirmation. Les 50 % restants sont à payer à l'arrivée.

Paiement par carte bancaire possible ; nous n'acceptons pas les chèques.

En réservant, vous acceptez nos conditions générales.

Annulation

- En cas d'annulation plus de 8 semaines avant le début de la période de location, nous vous rembourserons le montant total payé, sans problème.
- En cas d'annulation entre 8 et 4 semaines avant le début de la période de location, nous vous rembourserons 50 % de l'acompte.
- En cas d'annulation moins de 4 semaines avant le début ou pendant la période de location, nous ne pouvons malheureusement pas effectuer de remboursement.

Période de location

En haute et moyenne saison, nous louons nos chambres pour un minimum de trois nuits. En basse saison, d'autres durées de location sont possibles en concertation.

Ce qui est/n'est pas inclus

- Est inclus dans le prix de location :
la location de la chambre, le petit déjeuner pour maximum deux personnes, les draps et les serviettes de toilette, l'électricité, le wifi, la taxe de séjour, le nettoyage
- Non inclus :
déjeuner, dîner, bière ou vin ou boisson non alcoolisée

L'ameublement de votre chambre

Nous avons meublé les chambres du Vert Buisson avec tout ce qui rend la vie agréable. Les chambres sont spacieuses, avec de bons lits et ont toutes un petit coin salon confortable. Également à disposition :

- une bouilloire électrique
- une machine à café Nespresso
- un petit réfrigérateur
- un sèche-cheveux

Si quelque chose manque ou est défectueux à l'arrivée, nous résolvons le problème le plus vite possible. À notre tour, nous comptons sur vous pour nous dire si quelque chose est cassé.

Fumer

Il est interdit de fumer à l'intérieur. À l'extérieur, vous pouvez fumer où vous voulez, à condition que cela ne dérange pas les autres et que vous éteigniez les mégots et les jetiez dans une poubelle ou un cendrier.

Animaux de compagnie

Votre chien est ici le bienvenu, à condition de nous annoncer sa venue et qu'il réponde à l'appel de son maître. Veuillez noter que les chambres sont situées au premier et au deuxième étage. Nous avons aussi quelques règles supplémentaires :

- Pas de chiens dans la cuisine.
- Il n'est pas permis de laisser votre chien dans votre chambre lorsque vous sortez.
- Sorties du chien à l'extérieur du terrain.
- En cas de petits accidents sur le terrain, prière de ramasser les excréments de votre chien.

Responsabilité du propriétaire

Bien entendu, nous ferons tout pour rendre votre séjour au Vert Buisson aussi agréable que possible. Si quelque chose de malencontreux devait vous arriver, nous vous aiderons là où nous le pourrons. Ceci étant dit, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages, de vol ou d'accident pendant votre séjour sur le terrain du Vert Buisson.